

**ATILAY USLU VAN CORENDON:**

# **‘INFOPACT DENKT MEE EN STAAT NAAST ONS’**



Corendon is een succesvolle touroperator in Nederland, België, Duitsland en Turkije. Het in 2000 gestarte bedrijf groeide strak georganiseerd uit tot een betrouwbare en voordelig opererende organisatie. Corendon kan door haar ‘no nonsens’ karakter in combinatie met haar grote ervaring aan inkoopkracht adequaat inspelen op de groeiende vraag op de vakantiemarkt. Met een omzet van 180 miljoen euro is Corendon een belangrijke speler op de reismarkt. Een goede bereikbaarheid en foutloze afhandeling van boekingen zijn essentieel voor de bedrijfsvoering. Daarvoor zijn goede netwerkverbindingen van het allergrootste belang. Directeur Atilay Uslu: ‘Infopact werkt sinds 2005 als betrouwbare partner nauwgezet met ons samen.’

‘Wij zijn een dienstverlenend bedrijf. Als onze klant belt moet hij binnen 1 minuut worden geholpen. Dat is een harde eis van mij. Daar richten we onze organisatie op in en daarin spelen ook onze ondersteunende bedrijven – zoals Infopact – een belangrijke rol. We werken volledig geautomatiseerd.

Een boeking gaat automatisch door het hele proces, daar komt geen hand meer aan te pas. Zelfs de nota komt automatisch bij de klant. Het netwerk moet dus perfect in elkaar steken. Als bijvoorbeeld mijn boekingscentrum in Antalya 9 van de 10 keer goed bereikbaar is, heb ik een probleem. Dat moet echt beter. Want het zal me toch niet gebeuren dat een mogelijke klant overloopt naar de concurrentie.’

## **ZOEKEN NAAR DE JUISTE OPLOSSING**

‘Toen we net met ons bedrijf waren gestart functioneerde ons netwerk niet goed. We deden zaken met een van de grote

netwerkaanbieders, maar niets werkte zoals het moest. Gesprekken haperden of vielen zelfs helemaal weg.

Onacceptabel. De capaciteit van het netwerk bleek niet goed berekend, er was een upgrade nodig. Vervolgens haperden de gesprekken niet meer,

maar bleef het onmogelijk de scherm informatie mee te sturen. Dat was erg vervelend voor onze medewerkers; zij hadden zo geen enkel zicht op de situatie. Wie is er wel, wie niet, en

---

*Infopact heeft een  
voorsprong op andere  
netwerkaanbieders*

---

**INFOPACT VERBINDT**

**infopact**   
network solutions

hoe lang en wanneer. Allemaal zaken waarvan we dachten dat we ze goed hadden geregeld. Als we een probleem hadden, moesten we een dag op antwoord wachten. Dat accepteer ik niet. Hoogste tijd om over alternatieven na te gaan denken. In 2005 kwamen we uit bij Infopact.'

## VERSTAND VAN ZAKEN

'De eerste kennismaking verliep prima. Infopact denkt in oplossingen. Ik heb direct alles overgedragen. De storingen waren snel verholpen. We kregen gelijk een vast contactpersoon. Infopact is altijd bereikbaar en dat is prettig. Degene die je spreekt kent het netwerk, weet waar het over gaat en heeft verstand van zaken. Dat scheelt heel veel tijd en ergernis. Ik merk dat Infopact een voorsprong heeft op andere netwerkaanbieders. Infopact maakt geavanceerde technologie eenvoudig, en dat doet ze ook door zelf bereikbaar te zijn.'

## GLASVEZEL VOOR MEER BANDBREEDTE

'Onze geautomatiseerde processen moeten perfect zijn. Dat betekent dat alle callcenterfuncties, inclusief de beeldscherm-informatie, beschikbaar moeten zijn in onze boekingcenters. Goede interne en externe communicatie is ook van het grootste belang. Natuurlijk wil ik besparen op directe en afgeleide kosten en bijvoorbeeld meerdere vestigingen gebruik laten maken van dezelfde internetverbinding. Wij kunnen dit door ons overzichtelijke en eenvoudig te beheren netwerk. Corendon maakt nu gebruik van een IP-VPN voor spraak, data en internet. We hebben een netwerk dat bovendien met ons kan meegroeien. Infopact zorgt nu bijvoorbeeld voor onze overstap naar glasvezel. Dat betekent meer bandbreedte en toegang tot een onbeperkt scala aan nieuwe mogelijkheden. Bekende ICT-diensten op het gebied van telefonie en internet. Maar ook externe opslag van data of externe back-up. Het digitaal koppelen van vestigingen en andere innovatieve diensten maakt Infopact met glasvezel mogelijk én betaalbaar.'



**INFOPACKT VERBINDT**

**infopact**   
network solutions