

INFOPACT

PUBLIEKE TELEFONIE

In de zakelijke markt wordt IP-telefonie op steeds grotere schaal toegepast. Het is de techniek van vandaag én die van de toekomst. Met de publieke IP-telefonie van Infopact verloopt al uw inkomend en uitgaand telefonieverkeer probleemloos over één efficiënt en veilig netwerk.

Waarom IP-telefonie?

Met IP-telefonie van Infopact kunt u uw datanetwerk ook inzetten voor telefonie. In één innovatief netwerk verlopen telefonie én dataverkeer probleemloos over dezelfde verbinding. Eenvoudig, toekomstvast en bijzonder efficiënt.

U kunt uw bedrijfsprocessen direct beter en efficiënter inrichten en u maakt optimaal gebruik van uw bandbreedte. Bovendien verbetert u met IP-telefonie uw bereikbaarheid; u kunt voortaan altijd en overal bereikbaar zijn.

Klaar voor de toekomst

Er is al aangekondigd dat het volledige traditionele telefonienetwerk de komende jaren vervangen zal worden door een IP-netwerk. Met onze publieke telefoniedienst 'Infopact IP-Dialtone' bent u dan ook voorbereid op de toekomst. Deze dienst

maakt gebruik van het Session Initiation Protocol (SIP). Dit is het algemeen geaccepteerde protocol voor IP-telefonie, waardoor dergelijke aansluitingen ook wel bekend staan als 'SIP trunks'.

Betrouwbaar, veilig en gegarandeerde kwaliteit

Als specialist op het gebied van IP-telefonie garandeert Infopact uitstekende gesprekskwaliteit. Ook de betrouwbaarheid en veiligheid van onze telefoniedienst zijn volledig gewaarborgd.

Uw telefonie verloopt over het besloten bedrijfsnetwerk (IP-VPN) van Infopact. Ons netwerk is rechtstreeks verbonden aan het openbare telefoonnet. Doordat uw telefonie over een afgeschermd netwerk verloopt, en niet over het openbare internet, worden nadelige invloeden van internet op uw gesprekskwaliteit volledig uitgesloten.

Hier ligt een belangrijk verschil met VoIP diensten die rechtstreeks over internet verlopen, zoals Skype. Bij deze diensten kunnen er geen garanties gegeven worden op het gebied van kwaliteit en veiligheid.

Infopact bewaakt permanent de belasting van het netwerk, zorgt voor voldoende bandbreedte en voorkomt vertraging van gesprekken. Dit maakt onze publieke telefoniedienst stabiel, betrouwbaar en veilig.

Webbased doorschakeldienst

Al uw telefonieverkeer kan direct vanuit het Infopact netwerk door worden geschakeld naar iedere gewenste bestemming. Zo blijft u ook bij een verhuizing of in andere bijzondere gevallen bereikbaar. Via de gebruiksvriendelijke webinterface kunt u de doorschakeling zelf naar wens in- of uitschakelen en doorschakelnummers wijzigen.

Certificering van randapparatuur

Infopact werkt samen met een groot aantal leveranciers van bedrijfstelefooncentrales en Managed Voice oplossingen. Sinds de introductie van IP-Dialtone in 2005 is de dienst succesvol getest met vrijwel alle telefooncentrales. Infopact test regelmatig bestaande en nieuwe centrales. Zo kunnen wij altijd een hoge kwaliteit garanderen en passende technische ondersteuning bieden.

Infopact denkt op alle fronten met u mee

Infopact is specialist in klantgericht maatwerk. Wij zorgen voor een netwerk dat geen mogelijkheid onbenut laat. Infopact inventariseert allereerst de mogelijkheden van uw apparatuur, brengt uw wensen in kaart en laat het netwerkontwerp daar naadloos op aansluiten.

Wij halen altijd het uiterste uit uw apparatuur. U kunt kiezen voor een nieuwe telefooncentrale, maar in veel gevallen kan ook uw bestaande apparatuur worden hergebruikt. Wij sluiten uw bestaande telefoontoestellen en -centrales daarbij snel en eenvoudig aan op ons netwerk. Onnodige uitgaven worden voorkomen. Dat houdt voor u de kosten laag!

Meer voordeel in combinatie met een Infopact bedrijfsnetwerk (IP-VPN)

De publieke IP-telefonie van Infopact biedt nog meer voordelen wanneer deze dienst wordt gecombineerd met een Infopact bedrijfsnetwerk (IP-VPN) voor uw organisatie. Binnen uw eigen Infopact IP-VPN worden al uw afzonderlijke vestigingen, thuiswerkers en eventuele externe partijen veilig en eenvoudig met elkaar verbonden. Met de integratie van uw bedrijfstelefonie in een dergelijk netwerk verbetert u uw interne communicatie én verhoogt u de bereikbaarheid van uw organisatie. Lees hierover meer op onze website bij de dienst 'Bedrijfstelefonie'.

Met een eigen Infopact bedrijfsnetwerk beschikt u direct over een efficiënt netwerk voor ál uw bedrijfscommunicatie. Het netwerk is flexibel en schaalbaar en kan volledig naar uw wensen worden ingericht. Zo kunt u in één en hetzelfde netwerk eenvoudig zakelijke diensten integreren zoals bedrijfstelefonie, internet, e-mail, pinnen, alarmering, narrow-casting, camerabewaking, muziek en kassa-koppelingen. Zo haalt u meer uit uw netwerk!

Meer dan één voordeel:

- Eenvoudig beheer
- Kostenbesparend op telefoonabonnementen en –tikken
- Flexibel uitbreiden met nieuwe vestigingen, thuiswerkplekken en diensten
- Uitstekende gesprekskwaliteit
- Altijd en overal bereikbaar
- Bandbreedte wordt optimaal benut
- Flexibiliteit in het gebruik van geografische telefoonnummers
- Behoud van bestaande telefoonnummers dankzij nummerportering
- Minder stekkers en snoeren
- Bestaande apparatuur kan in de meeste gevallen worden hergebruikt
- Nieuwe apparatuur wordt steeds vaker ontwikkeld voor VoIP